

## Stop Use & Product Recall

### IMMEDIATE ACTION REQUIRED

### 3M™ PROTECTA® Cobra Rope Grab AC202D

3M Fall Protection has determined that the 3M™ PROTECTA® Cobra Mobile/Manual Rope Grab AC202D is incorrectly stamped for use with 1/2 to 3/4 inch diameter rope on the exterior body of the unit. This Cobra Rope Grab is certified for use **ONLY** with 5/8 inch diameter polyester or polypropylene rope. All marketing information and the Instructions for Use (IFU) for this rope grab correctly identify the size of rope to be used as 5/8 inch polyester/polypropylene rope.

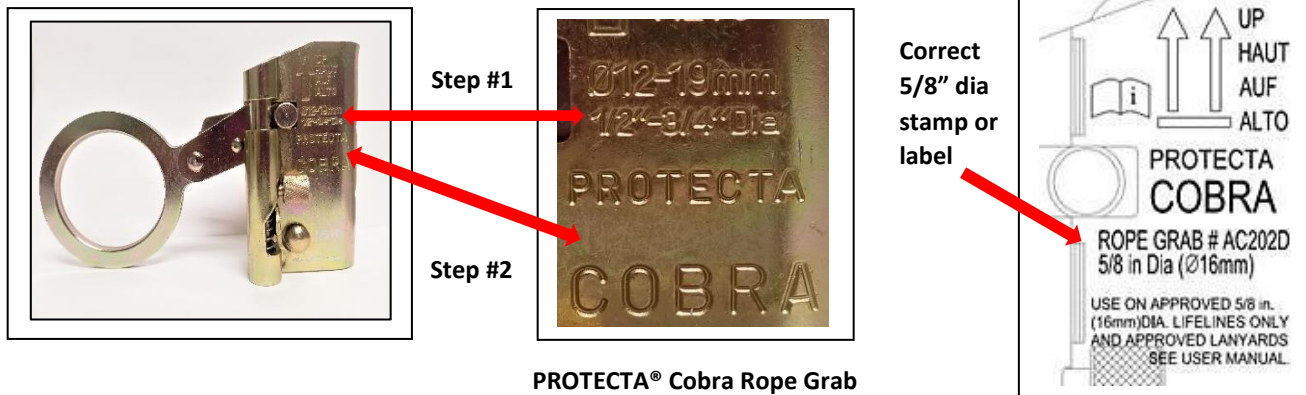
**In the event of a fall from height, a Cobra Rope Grab used with 1/2 inch diameter rope may not arrest the fall and could result in serious injury or death to the worker.** To remedy this situation, 3M is launching a Stop Use & Product Recall to replace all AC202D and related Cobra Rope Grabs that are stamped 1/2"—3/4" Dia.

**Users/Owners:** Immediately stop using and inspect your Cobra Rope Grab as described below:

Step 1: Verify the rope diameter is stamped **1/2"—3/4" Dia** on the front side of the unit

Step 2: Verify the rope grab is stamped **PROTECTA COBRA** on the front side of the unit

**Note:** If the unit is stamped 5/8 inch diameter **OR** if the unit has a white label showing 5/8 inch diameter, then the unit is safe to return to normal use (see image on right for correct 5/8" diameter marking).



If the information in Step 1 and Step 2 is stamped onto the side of the rope grab as illustrated above, remove the unit from service immediately. Owners of AC202D Cobra Rope Grabs can choose one of the following options for each affected rope grab they own:

1. A free, new, properly marked replacement AC202D Cobra Rope Grab; or
2. A check for \$100.

You can provide your contact information directly at [www.AC202CobraRecall.com](http://www.AC202CobraRecall.com) to arrange for the return and replacement of your rope grab at 3M's expense, or for a \$100 check, or you can also contact 3M Customer Service at [1-833-638-2697](tel:1-833-638-2697) or at [3musfpserviceaction@mmm.com](mailto:3musfpserviceaction@mmm.com).

**Distributors:** Please contact our Customer Service department at [1-833-638-2697](tel:1-833-638-2697) or at [3musfpserviceaction@mmm.com](mailto:3musfpserviceaction@mmm.com) to obtain a listing of all Cobra Rope Grab AC202D's sold to you. The affected part numbers are as follows: AC202D, AC202D/0, AC202A10, and 5000011B. If you have any of the affected Cobra Rope Grabs in stock, you should return them to 3M Fall Protection for credit or replacement at 3M's expense. Please immediately forward this Recall Notice to any of your customers/users who have purchased affected product from you with a request that they read and comply with this Recall Notice.

3M remains committed to providing quality products and services to our customers. We apologize for any inconvenience that this situation may cause to you or your customers. We appreciate your continued support of 3M Fall Protection products and services.

## Detener Uso y Retirar del Mercado

### REQUIERE ACCION INMEDIATA

### 3M™ PROTECTA® Cobra Rope Grab AC202D

3M Fall Protection ha determinado que el producto 3M™ PROTECTA® Cobra Mobile/Manual Rope Grab AC202D está sellado incorrectamente en la parte exterior de la unidad para el uso de cuerdas con diámetro de 1/2 a 3/4 de pulgada. La Cobra Rope Grab está certificada **SOLAMENTE** para el uso de cuerdas de poliéster o polipropileno con diámetro de 5/8 de pulgada. Toda la información de mercadeo y las Instrucciones de Uso para este producto identifican correctamente el tamaño de la cuerda como 5/8 de pulgada de poliéster/polipropileno.

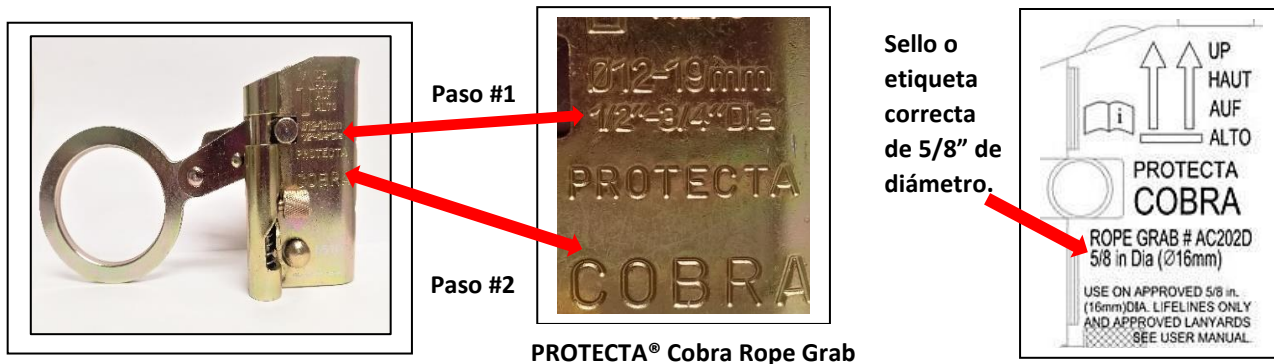
**En caso de una caída desde altura, la Cobra Rope Grab utilizada con cuerda de 1/2 pulgada de diámetro no podrá detener la caída y hasta podría causar una lesión de alto grado o muerte al trabajador.** Para remediar esta situación, 3M está haciendo efectiva la carta de Detener Uso y Retirar del Mercado para reemplazar todo producto bajo número de parte AC202D y otros Cobra Rope Grabs relacionados y sellados con cuerda de 1/2" a 3/4" de diámetro.

**Usuarios/Propietarios:** Detener uso inmediato e inspeccionar su Cobra Rope Grab de la siguiente manera:

Paso 1: Verifique que el diámetro de la cuerda en la parte frontal de la unidad sea de **1/2" – 3/4" de diámetro**.

Paso 2: Verifique que la parte frontal de la unidad contenga **PROTECTA COBRA**.

**Nota:** Si la unidad esta sellada con 5/8" de diámetro **O** contiene una etiqueta blanca mostrando 5/8" de diámetro, la unidad podrá regresar a su uso normal (para la identificación de la etiqueta correcta ver imagen a la derecha).



Si la información del Paso 1 y Paso 2 se encuentra a un costado de la unidad, así como muestran las imágenes previas, favor de remover todas las unidades que se encuentren en uso de manera inmediata. Propietarios del producto AC202D Cobra Rope Grab pueden elegir de las siguientes opciones por cada Cobra Rope Grab que poseen:

1. Una nueva y gratis AC202D Cobra Rope Grab marcada de manera correcta; o
2. Un reembolso de \$100.00 USD vía cheque.

Favor de enviar su información de contacto directamente a [www.AC202CobraRecall.com](http://www.AC202CobraRecall.com) para gestionar la devolución y/o reemplazo de su Cobra Rope Grab a expensas de 3M, y/o reembolso de \$100 dólares USD vía cheque. También pueden contactar el servicio al cliente de 3M al número de teléfono [1-833-638-2697](tel:1-833-638-2697) o por correo a [3musfpserviceaction@mmm.com](mailto:3musfpserviceaction@mmm.com)

**Distribuidores:** Favor de contactar a nuestro departamento de servicio al cliente al número [1-833-638-2697](tel:1-833-638-2697) o por correo a [3musfpserviceaction@mmm.com](mailto:3musfpserviceaction@mmm.com), para obtener una lista de todos los Cobra Rope Grab AC202D que se les ha vendido. Las partes afectadas son: AC202D, AC202D/0, AC202A10 y 5000011B. Si tienen algún Cobran Rope Grab afectado en su almacén deberán regresar las unidades afectadas a 3M Fall Protection por crédito o reemplazo a expensas de 3M. Favor de enviar este aviso de recuperación a los clientes o usuarios que han comprado el producto afectado y pedir que lean y cumplan con el aviso.

3M mantiene su compromiso de proporcionar productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que pueda causarle esta situación a usted o a sus clientes. Apreciamos su apoyo continuo a los productos y servicios de 3M Fall Protection.